PEMERINTAH KABUPATEN LUWU UTARA | PPID Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK PPID KABUPATEN LUWU UTARA TAHUN 2026

NILAI SKM

92,50

(Skala 25 – 100)

MUTU PELAYANAN

A

KINERJA UNIT PELAYANAN

SANGAT BAIK

Jumlah Responden
100 Responden

Periode Survei
Tahun 2026

No	Unsur Penilaian	Nilai Rata-rata (1 – 4)	Nilai Konversi (0 – 100)
1	Persyaratan	3,70	92,50
2	Sistem, Mekanisme & Prosedur	3,71	92,75
3	Waktu Penyelesaian	3,69	92,25
4	Biaya/Tarif	3,72	93,00
5	Produk/Informasi yang Diberikan	3,72	93,00
6	Kompetensi Pelaksana	3,72	93,00
7	Perilaku Pelaksana	3,75	93,75
8	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	3,69	92,25
9	Sarana & Prasarana	3,70	92,50
Nilai Rata-rata Keseluruhan		**3,70**	**Nilai SKM (Konversi) 92,50**

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan informasi publik PPID Kabupaten Luwu Utara Tahun 2026, diperoleh nilai SKM sebesar **92,50** dengan mutu pelayanan kategori **A (Sangat Baik)**.

